

Vous



Nous



Dossier de conception fonctionnelle

Version 1

Auteur
Frédéric Pichot
Concepteur Développeur de Solution Digitale



Table des MATIÈRES

1 - Versions	3
2 - Introduction	4
2.1 - Objet du document	4
2.2 - Références	4
2.3 - Besoin du client.	4
2.3.1 - Contexte	4
2.3.2 - Enjeux et Objectifs	4
3 - Description générale de la solution	5
3.1 - Les principes de fonctionnement	5
3.1.1 Diagramme de contexte	5
3.2 - Les acteurs	5
3.3 - Les cas d'utilisation généraux	6
3.3.1 Diagramme UML du cas d'utilisation de l'authentification	6
3.3.2 Diagramme UML des cas d'utilisation de la gestion des commandes.	7
4 - Le Domaine Fonctionnel	8
4.1 - Référentiel	8
4.1.1 Diagramme de Package	8
4.1.2 Règles de gestion	8
5 - Les Workflows	9
5.1 Le workflow gestion de commande	9
5.2 Descriptif des fonctionnalités	10
6 - Application Web	10
6.1 - Les acteurs	10
6.2 - Les cas d'utilisation	11
6.2.1 - Client consulte liste des pizzas	11
6.2.2 - Client constituer panier	12
6.2.3 - Client modifie la commande	13
6.2.4 - Client valide panier	14
6.2.5 - Client règle la commande	15
6.2.6 Pizzaiolo prépare :	16



1 - Versions

Auteur	Date	Description	Version
Frédéric Pichot	21/10/2019	Création du document	1



2 - Introduction

2.1 - Objet du document

Le présent document constitue le dossier de conception fonctionnelle de l'application « OC-Pizza ».

L'objectif de ce document est d'explicitier les options de conception fonctionnelle qui ont été retenues suite aux différentes rencontres avec OC-Pizza.

Les éléments du présent dossier découlent :

- du rendez-vous du mois de juin
- de la rencontre de juillet

2.2 - Références

Pour de plus d'information, le lecteur est invité à se référer aux éléments suivants :

1. DCT - Dossier de Conception Technique
2. DE - Dossier d'Exploitation

2.3 - Besoin du client.

2.3.1 - Contexte

Vous êtes un jeune groupe de pizzeria spécialisé dans les pizzas livrées ou à emporter. Vous disposez de cinq points de vente et prévoyez d'en ouvrir au moins trois d'ici la fin de l'année. Après une prospection, vous avez constaté qu'il n'y avait pas d'outil adapté à vos besoins.

2.3.2 - Enjeux et Objectifs

Vous souhaitez que tous vos établissements soient équipés d'un système informatique unique interconnecté.

Pour commencer nous avons listé ensemble la liste de vos attentes.

Vous souhaitez avoir :

- 1 - Un suivi de commandes passées en direct ou par :
 - Téléphone
 - Internet
 - L'application

Offrir à votre clientèle :

- 2 - Un site internet et une application permettant de
 - passer commande
 - modifier ou annuler la commande
 - payer en ligne

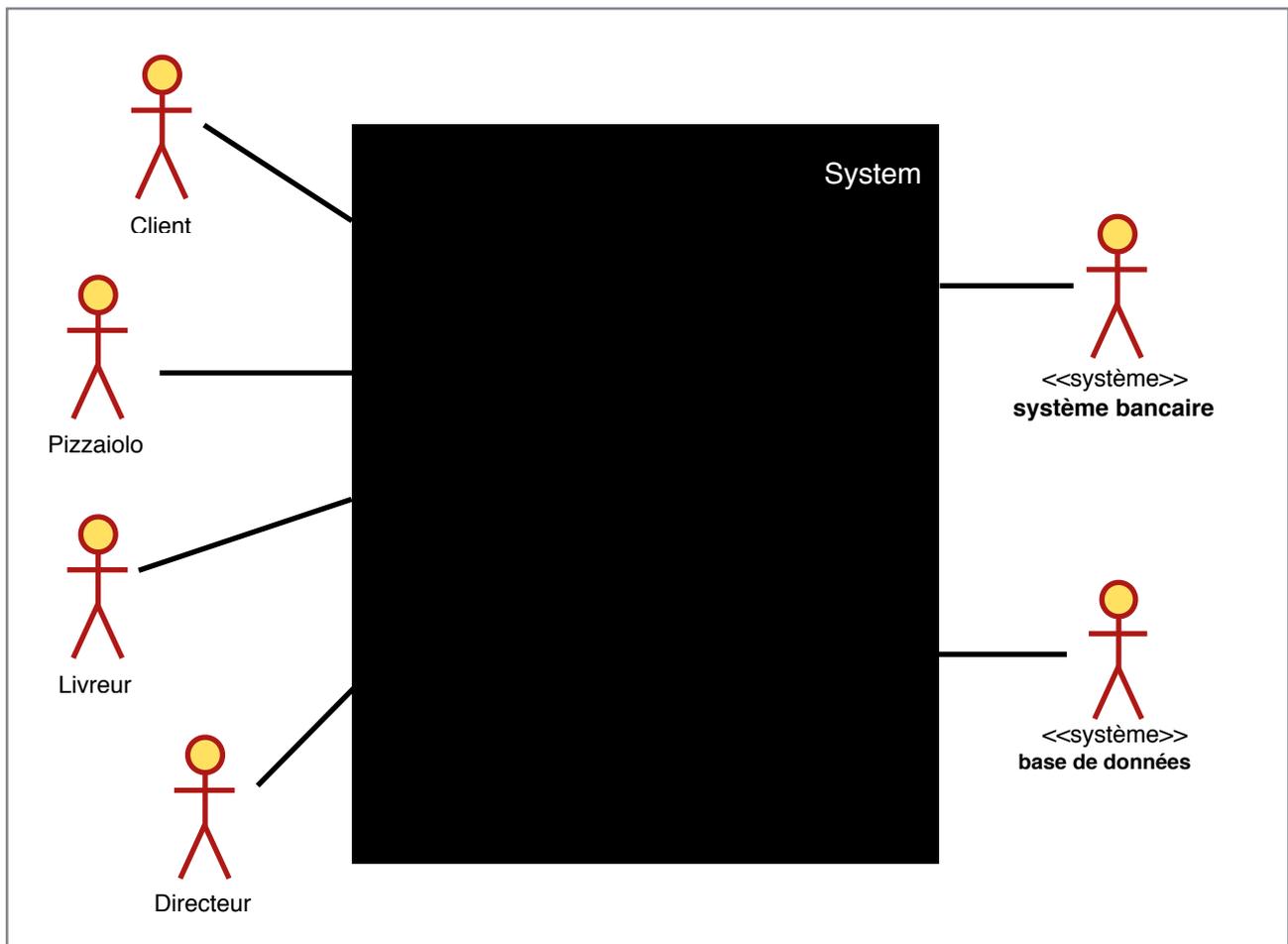
3 - Un suivi du stock.

4 - Un aide mémoire aux pizzaiolos.

3 - Description générale de la solution

3.1 - Les principes de fonctionnement

3.1.1 Diagramme de contexte



Le diagramme de contexte

3.2 - Les acteurs

Le Client : Qu'il soit Clients, Pizzaiolos, Livreurs ou Directeurs il est avant tout un utilisateur tant qu'il ne sait pas authentifié.

Si le client ne s'est pas encore enregistré, il sera invité à s'identifier lors de la phase de validation de sa première commande.



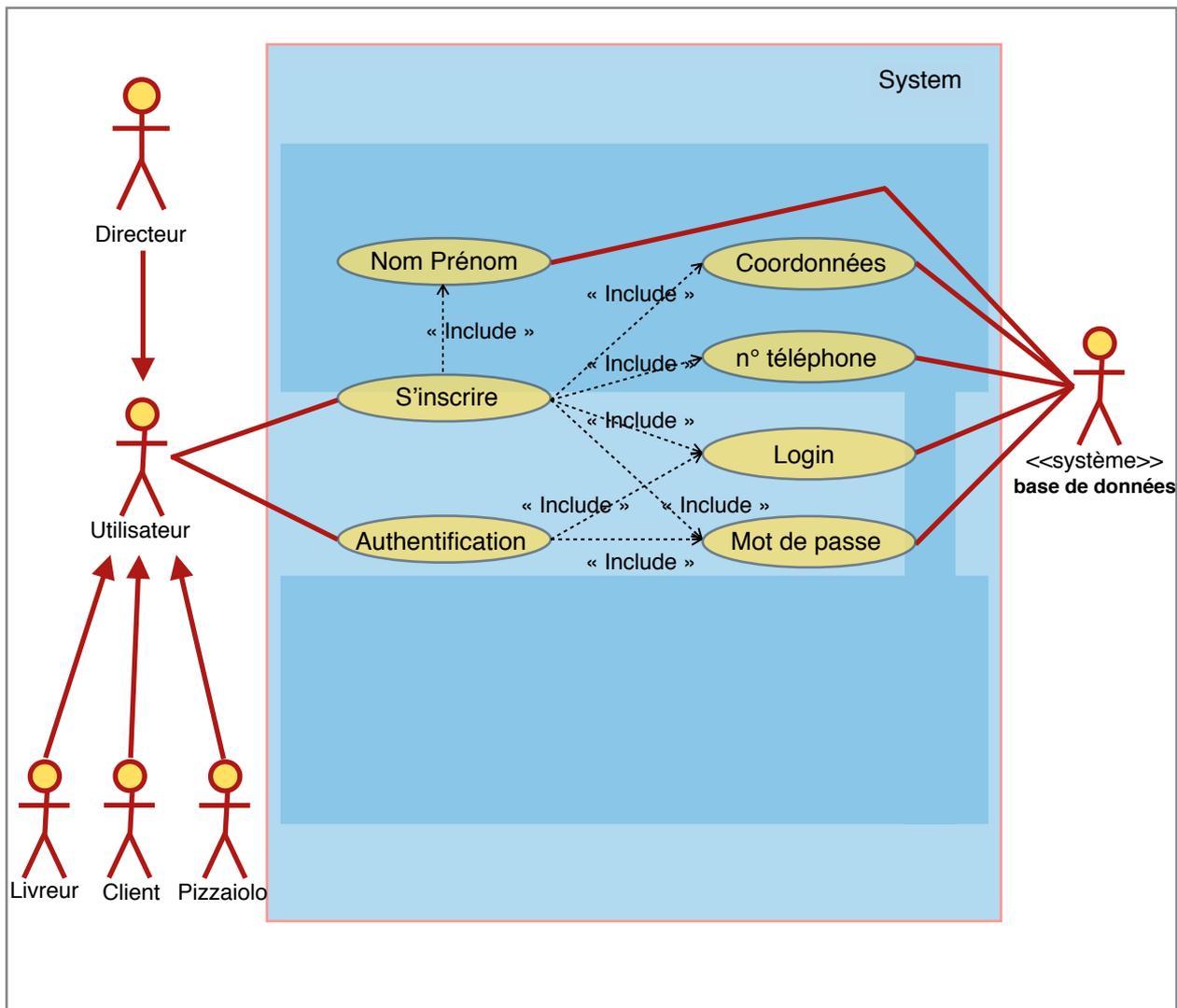
Le Pizzaiolo: Qu'il soit Pizzaiolos, Livreurs ou Directeurs, ils font avant tout parti du staff de l'établissement. A ce titre son authentification lui ouvrira ou pas certaines parties de l'application. Pour le Pizzaiolo en plus d'être un client et membre de l'équipe il est aussi préparateur de commande à ce titre il aura accès aux recettes des préparations.

Le livreurs: Comme précédemment, sa connexion lui fournira l'ordonnancement des commandes et les lieux de livraisons.

Le Directeur: Son poste lui donne accès à tous le système.

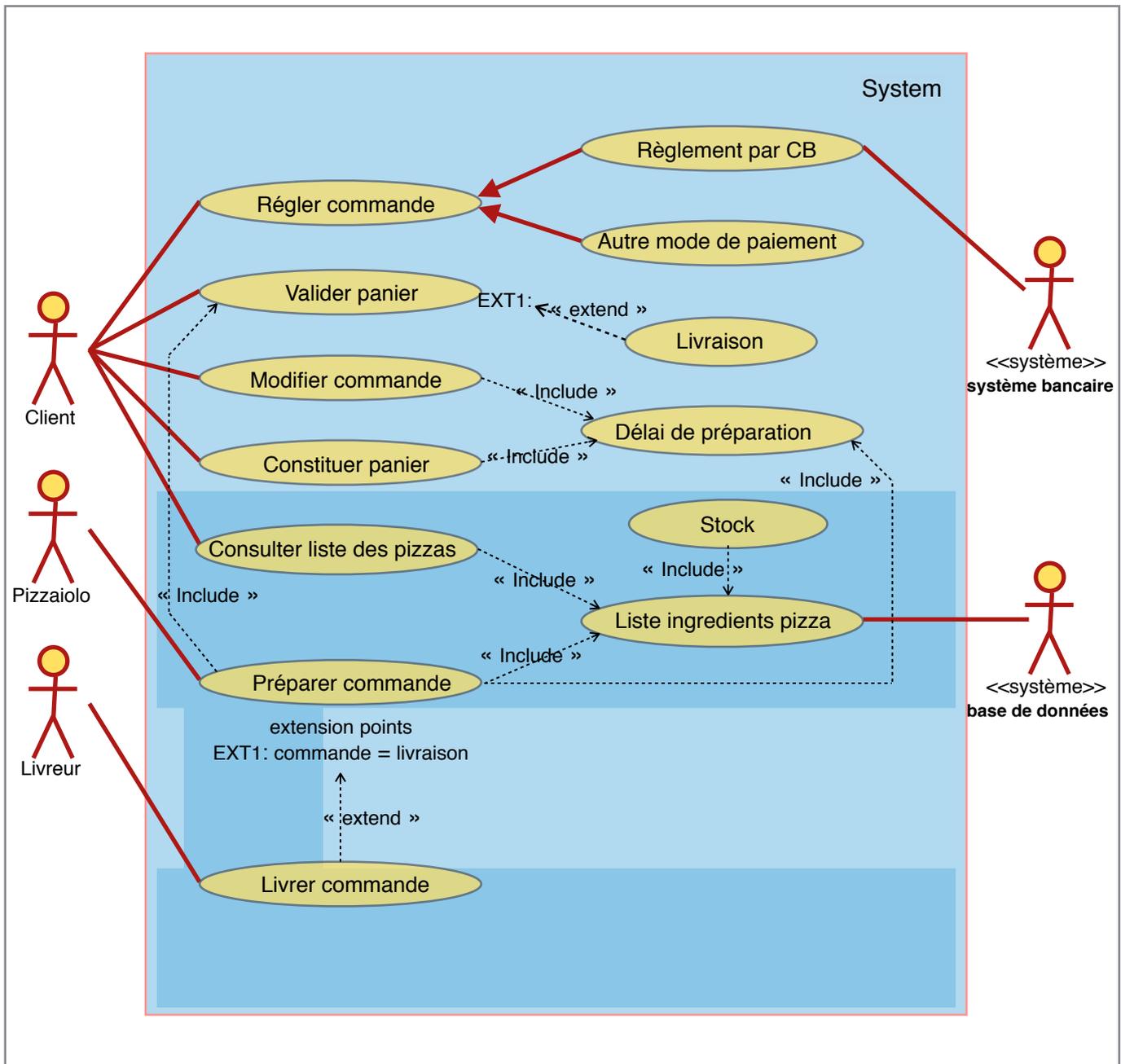
3.3 - Les cas d'utilisation généraux

3.3.1 Diagramme UML du cas d'utilisation de l'authentification





3.3.2 Diagramme UML des cas d'utilisation de la gestion des commandes.



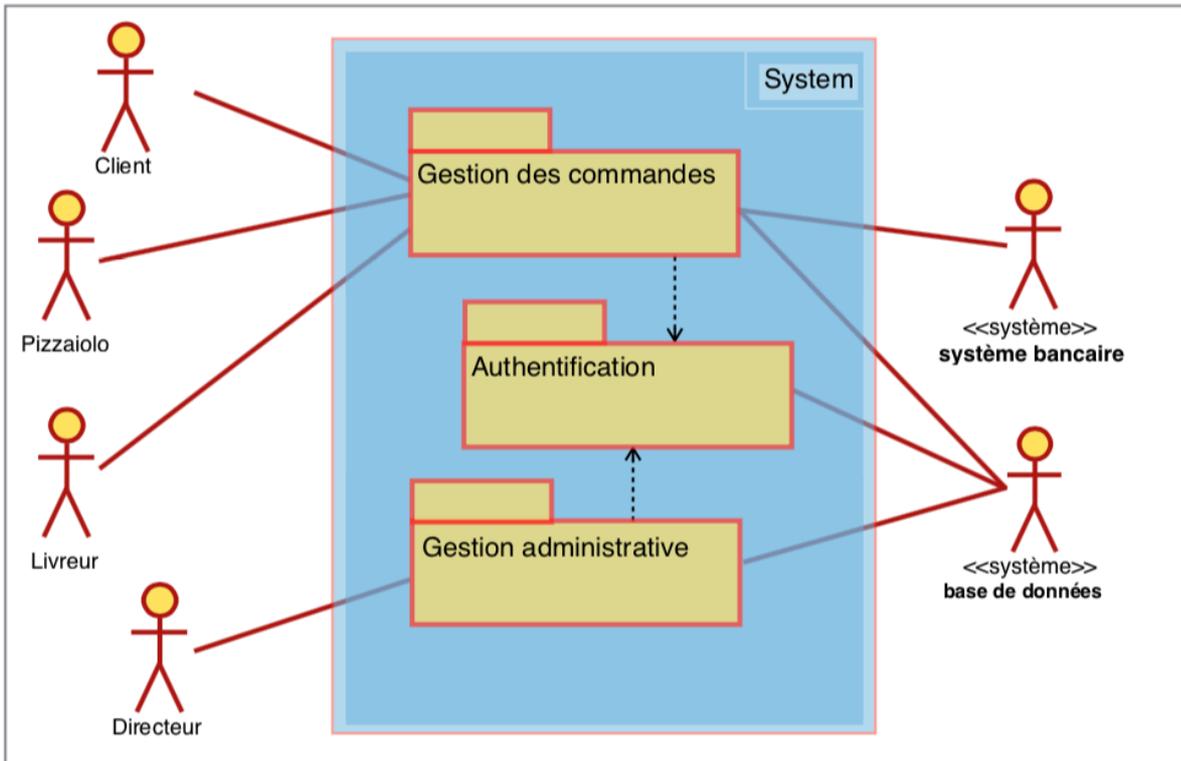
Un diagramme de cas d'utilisation du package « Gestion des commandes »



4 - Le Domaine Fonctionnel

4.1 - Référentiel

4.1.1 Diagramme de Package



4.1.2 Règles de gestion

Authentification:

	CONDITIONS	ACTIONS A PREVOIR
1	Si le client est sur la page d'accueil il n'est pas connecté	Alors, s'il active la page d'accueil le client est invité à s'inscrire ou à s'authentifier
2	Si le client s'est authentifié	Alors il peut demander la liste des pizzas encore disponibles.

Gestion des commandes:

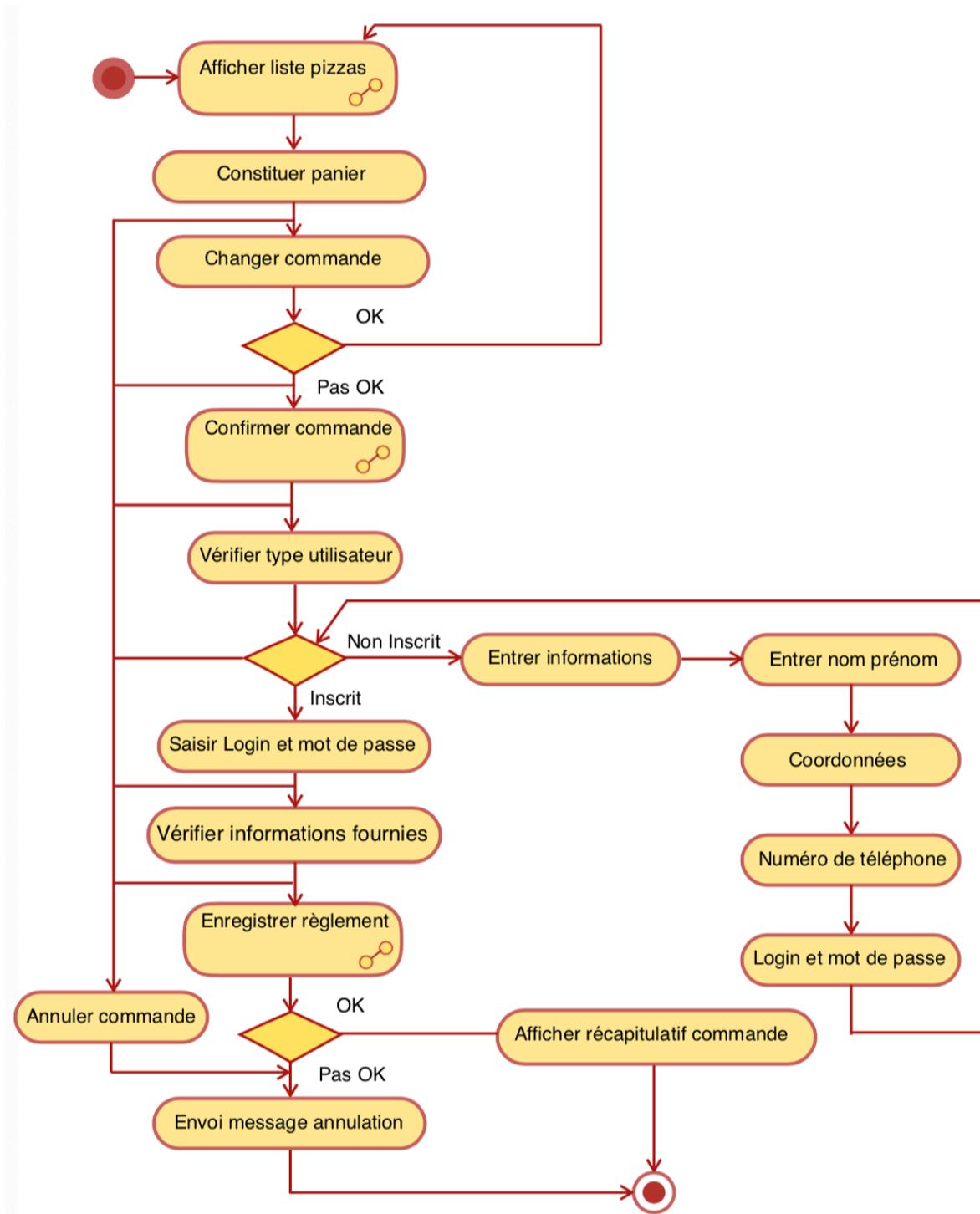


6 Si le pizzaiolo n'a plus assez d'ingrédients

Alors il informe directement le client de la modification nécessaire pour avoir une pizza incomplète.

5 - Les Workflows

5.1 Le workflow gestion de commande





5.2 Descriptif des fonctionnalités

Authentification:

	NOMS	DESCRIPTION DE L'USAGE
1	S'inscrire	L'accès à l'application n'est possible qu'après s'être authentifié, si le client ne l'a pas il doit s'inscrire et renseigner les champs: NOM, Prénom, téléphone et coordonnées puis il doit choisir un login et un mot de passe.
2	L'Authentification	Pour être reconnu, le client doit entrer son login et son mot de passe.

Gestion des commandes:

	NOMS	DESCRIPTION DE L'USAGE
1	Consulter liste des pizzas	L'application tourne autour du niveau de stock . C'est d'ailleurs ce qui délimite, au travers de la liste ingrédients pizza , la liste des pizzas consultable.
2	Constituer panier	Le client est informé du délai d'attente avant la préparation de sa commande.
3	Modifier commande	En connaissance que ses choix engendrent un délai, le client a la possibilité de modifier sa commande dans la limite que sa commande ne soit pas en cours de préparation.
4	Valider commande	Le client valide sa commande et informe de lieu où elle devra être accessible.
5	Régler commande	La phase de règlement propose le paiement en CB, mais il peut s'il le souhaite en choisir un autre.
6	Préparer commande	La validation de la commande déclenche la préparation de la commande. Une fois que celle-ci est terminée le client en est informé.
7	Livrer commande	Selon le choix du client la livraison se fera ou non.

6 - Application Web

Le portail de commande aura un design actuel et facile d'utilisation. Il sera montrera intuitif et mémorisera tant les opérations en cours que passées.

Il reflètera l'image de l'établissement et offrira des fonctionnalités d'usage.

6.1 - Les acteurs

Les acteurs physiques principaux sont :

- l'utilisateur regroupant :
 - Le client
 - Le pizzaiolo
 - Le livreur
 - Le directeur.

Des acteurs secondaires viendront les compléter :

- Le système de contrôle bancaire
- La base de données.



6.2 - Les cas d'utilisation

6.2.1 - Client consulte liste des pizzas

Nom : Consulter liste des pizzas (Package « Gestion des commandes »)
Acteur(s) : Client
Description : La consultation de la liste des pizzas disponibles doit-être possible en ligne par un client.
Auteur :
Date(s) : 14/03/2019
Démarrage : L'utilisateur a demandé la page « Consulter liste des pizzas »

DESCRIPTION

Le scénario nominal

1. **Le système** fait appel au cas d'utilisation interne « Liste ingrédients pizza ».
2. **Le système** fait appel au cas d'utilisation interne « Stock alimentation ».
3. **Le système** mixe les deux sources et affiche la liste des pizzas possibles.
4. *L'utilisateur* sélectionne une pizza.
5. **Le système** affiche un compteur de nombre de pizzas
6. *L'utilisateur* renseigne le nombre de pizzas.
7. **Le système** affiche le récapitulatif des pizzas.

Les scénarios alternatifs

- 4.a *L'utilisateur* décide de quitter la liste des pizzas.
- 6.a *L'utilisateur* décide de quitter la liste des pizzas.

Les scénarios d'exception

- 3.a **Le système** n'affiche pas la liste des pizzas.
Il affiche « Nous rencontrons des problèmes nous contraignant à suspendre le processus.»
- 7.a **Le système** n'affiche pas le récapitulatif des pizzas.
Il affiche « Nous rencontrons des problèmes nous contraignant à suspendre le processus.»

Fin :

- Scénario nominal : aux étapes 4, 6 sur décision de *l'utilisateur*.
- Scénario d'exception : après le point 3 ou 8, si la liaison ne se fait pas.

Post-conditions :

- Scénario nominal : la liste des pizzas est terminée.

COMPLEMENTS

Ergonomie

L'enregistrement des pizzas doit pouvoir se faire avec un maximum de 5 clics. Les éventuels messages aux utilisateurs doivent être fournis à l'aide de fenêtres pop-up.

Problèmes résolu

Nous avons décrit ici que la liste des pizzas affichée était en fonction de l'état du stock. Nous n'affichons pas d'une manière grisé les autres pizzas devenues indisponibles. Est-ce bien ainsi que cela devra fonctionner ?



6.2.2 - Client constituer panier

Nom : Constituer un panier (Package « Gestion des commandes »)
Acteur(s) : Client
Description : La commande d'une pizza doit pouvoir être possible en ligne par un client.
Auteur :
Date(s) : 14/03/2019
Démarrage : L'utilisateur a demandé la page « Constituer panier »

DESCRIPTION

Le scénario nominal

1. **Le système** fait appel au cas d'utilisation interne « Délai de préparation ».
2. **Le système** affiche le détail de la commande
3. **Le système** demande si *L'utilisateur* souhaite modifier la commande.
4. *L'utilisateur* veut changer la commande.
5. **Le système** rappelle le temps nécessaire à la préparation.
6. *L'utilisateur* souhaite valider la commande.
7. **Le système** affiche le récapitulatif de la commande.

Les scénarios alternatifs

- 4.a *L'utilisateur* décide de quitter le détail de la commande.
- 6.a *L'utilisateur* décide de quitter l'application.

Les scénarios d'exception

- 2.a **Le système** n'affiche pas le détail de la commande.
Il affiche « Nous rencontrons des problèmes nous contraignant à suspendre le processus.»
- 5.a **Le système** n'affiche pas le temps nécessaire à la préparation.
Il affiche « Nous rencontrons des problèmes nous contraignant à suspendre le processus.»
- 7.a **Le système** n'enregistre pas la commande.
Il affiche « Nous rencontrons des problèmes nous contraignant à suspendre le processus.»

Fin :

- Scénario nominal : aux étapes 4, 6 sur décision de *l'utilisateur*.
- Scénario d'exception : après le point 2, 5 ou 7, si la liaison ne se fait pas.

Post-conditions :

- Scénario nominal : la commande a été enregistrée.

COMPLEMENTS

Ergonomie

L'enregistrement des pizzas doit pouvoir se faire avec un maximum de 5 clics. Les éventuels messages aux utilisateurs doivent être fournis à l'aide de fenêtres pop-up.

Performance attendue

La commande des pizzas, au delà de l'identification ou de l'inscription et du délai imposé par le choix du model, doit se faire en moins de 10 secondes.

Problèmes résolu

Nous avons décrit le cas où un utilisateur a des problèmes de liaison, la commande est tout de même affichée. Est-ce bien ainsi que cela devra fonctionner ?



6.2.3 - Client modifie la commande

Nom : Modifier commande (Package « Gestion des commandes »)
Acteur(s) : Client
Description : La modification de de la commande doit pouvoir s'effectuer en ligne par un client dans la mesure du possible.
Auteur :
Date(s) : 14/03/2019
Démarrage : L'utilisateur a demandé la page « Modifier commande »

DESCRIPTION

Le scénario nominal

1. **Le système** fait appel au cas d'utilisation interne « Modifier commande ».
2. **Le système** fait appel au cas d'utilisation interne « Délai de préparation ».
3. **Le système** affiche un message le délai de préparation est écoulé.
4. *L'utilisateur* accepte de maintenir sa commande.
5. **Le système** affiche le récapitulatif de la commande.

Les scénarios alternatifs

- 4.a *L'utilisateur* décide de quitter l'application.

Les scénarios d'exception

- 3.a **Le système** n'affiche pas le message d'information.
Il affiche « Nous rencontrons des problèmes nous contraignant à suspendre le processus.»
- 5.a **Le système** n'affiche pas la page valider commande.
Il affiche « Nous rencontrons des problèmes nous contraignant à suspendre le processus.»

Fin :

- Scénario nominal : à l'étape 4 sur décision de *l'utilisateur*.
- Scénario d'exception : après le point 3 ou 5, si la liaison ne se fait pas.

Post-conditions :

- Scénario nominal : la modification n'est plus possible.

COMPLEMENTS

Ergonomie

L'impossibilité de modifier doit-être comprise par l'utilisateur à la sortie de la page. Les éventuels messages aux utilisateurs doivent être fournis à l'aide de fenêtres pop-up.

Problèmes résolu

Nous avons décrit ici que la modification est devenu impossible après un certain délai. Est-ce bien ainsi que cela devra fonctionner ? Devons-nous penser à afficher un chronomètre?



6.2.4 - Client valide panier

Nom : Valider le panier (Package « Gestion des commandes »)
Acteur(s) : Client
Description : La validation de de la commande doit pouvoir s'effectuer en ligne par un client.
Auteur :
Date(s) : 14/03/2019
Démarrage : L'utilisateur a demandé la page « Valider panier »

DESCRIPTION

Le scénario nominal

1. **Le système** affiche un message demandant si la commande est à livrer.
2. *L'utilisateur* demande à être livré.
3. **Le système** valide « EXT1 : commande = livraison ».
4. **Le système** fait appel au cas d'utilisation interne « Régler commande ».
5. **Le système** déclenche la fabrication de la commande.

Les scénarios alternatifs

- 2.a *L'utilisateur* décide de quitter le mode de validation de la commande.

Les scénarios d'exception

- 1.a **Le système** n'affiche pas la page valider panier.
Il affiche « Nous rencontrons des problèmes nous contraignant à suspendre le processus. »
- 4.a **Le système** n'affiche pas la page régler commande.
Il affiche « Nous rencontrons des problèmes nous contraignant à suspendre le processus. »

Fin :

- Scénario nominal : à l'étape 3 sur décision de *l'utilisateur*.
- Scénario d'exception : après le point 3 ou 5, si la liaison ne se fait pas.

Post-conditions :

- Scénario nominal : le mode de validation a été effectué.

COMPLEMENTS

Ergonomie

La validation et le mode de livraison doit être défini à la sortie. Les éventuels messages aux utilisateurs doivent être fournis à l'aide de fenêtres pop-up.

Problèmes résolu

Nous avons décrit que la validation devait aussi valider le mode de livraison. Est-ce bien ainsi que cela devra fonctionner ?

A l'issue de la validation nous déclenchons la fabrication de la commande. Est-ce bien ainsi que cela devra fonctionner ?



6.2.5 - Client règle la commande

Nom : Régler la commande (Package « Gestion des commandes »)
Acteur(s) : Client
Description : Le paiement de la commande doit pouvoir s'effectuer en ligne par un client.
Auteur :
Date(s) : 14/03/2019
Pré-conditions : L'utilisateur doit s'être inscrit ou s'être authentifié (Cas d'utilisation « S'authentifier »)
Démarrage : L'utilisateur a demandé la page « Régler commande »

DESCRIPTION

Le scénario nominal

1. **Le système** affiche un message demandant quel sera le mode de paiement.
2. *L'utilisateur* sélectionne le mode de règlement par CB.
3. **Le système** fait appel au cas d'utilisation interne « Règlement par CB ».
4. *L'utilisateur* sélectionne autre mode de règlement.
5. **Le système** fait appel au cas d'utilisation interne « Autre mode de paiement ».
6. *L'utilisateur* sélectionne l'autre mode de règlement.

Les scénarios alternatifs

- 2.a *L'utilisateur* décide de quitter le mode de règlement.
- 4.a *L'utilisateur* décide de quitter le mode de règlement.

Les scénarios d'exception

- 3.a **Le système** n'affiche pas le mode de règlement.
Il affiche « Nous rencontrons des problèmes nous contraignant à suspendre le processus.»
- 5.a **Le système** n'affiche pas le mode de règlement.
Il affiche « Nous rencontrons des problèmes nous contraignant à suspendre le processus.»

Fin :

- Scénario nominal : aux étapes 2 ou 4 sur décision de *l'utilisateur*.
- Scénario d'exception : après le point 3 ou 5, si la liaison ne se fait pas.

Post-conditions :

- Scénario nominal : le mode de règlement a été enregistré.

COMPLEMENTS

Ergonomie

Le règlement doit pouvoir être défini à la sortie de l'application. Les éventuels messages aux utilisateurs doivent être fournis à l'aide de fenêtres pop-up.

Problèmes résolu

Nous avons décrit que le mode de règlement serait « autre » pour tous autres moyens de paiement à l'exclusion de la carte de crédit. Est-ce bien ainsi que cela devra fonctionner ?



6.2.6 Pizzaiolo prépare :

Nom : Commander une pizza (Package « Gestion des commandes »)
Acteur(s) : Pizzaiolo
Description : La préparation de la commande d'une pizza doit être sous le contrôle du stock marchandises.
Auteur :
Date(s) : 14/03/2019
Pré-conditions : Le Pizzaiolo doit s'être authentifié (Cas d'utilisation « S'authentifier »)
Démarrage : Le Pizzaiolo a reçu une commande de pizza

DESCRIPTION

Le scénario nominal

1. **Le système** fait appel au cas d'utilisation interne « Liste ingrédients pizza ».
2. **Le système** fait appel au cas d'utilisation interne « Stock alimentation ».
3. **Le système** affiche la commande passée.
4. **Le système** affiche la liste des ingrédients de la pizza.
5. **Le système** affiche le nombre de pizzas
6. **Le système** fait appel au cas d'utilisation interne « Délai de préparation ».
7. **Le système** affiche le délai de préparation
8. *Le Pizzaiolo prépare* la commande.
9. *Le Pizzaiolo* informe que la commande est prête.
10. **Le système** enregistre la mise à disposition de la commande et met à jour le stock.

Les scénarios alternatifs

- 8.a *Le Pizzaiolo* informe que la commande des pizzas est impossible.

Les scénarios d'exception

- 3.a **Le système** n'affiche pas la commande.
Il affiche « Nous rencontrons des problèmes nous contraignant à suspendre le processus. »
- 6.a **Le système** n'affiche pas la liste des pizzas.
Il affiche « Nous rencontrons des problèmes nous contraignant à suspendre le processus. »
- 10.a **Le système** n'enregistre pas la commande.
Il affiche « Nous rencontrons des problèmes nous contraignant à suspendre le processus. »

Fin :

- Scénario nominal : à l'étape 8, sur décision du *Pizzaiolo* la commande est stoppée.
- Scénario d'exception : après le point 3, 6 ou 10, si la liaison ne se fait pas.

Post-conditions :

- Scénario nominal : la commande a été préparée.

COMPLEMENTS

Ergonomie

La préparation des pizzas doit se faire en respectant le temps impartie. Les éventuels messages aux Pizzaiolos doivent être fournis à l'aide de fenêtres pop-up.

Performance attendue

La commande des pizzas, au delà de l'identification ou de l'inscription et du délai imposé par le choix du model, doit se faire dans le temps impartie.

Problèmes résolu

Nous avons décrit le cas où le Pizzaiolo n'a pas assez d'ingrédients et stoppe la fabrication de la commande. Est-ce bien ainsi que cela devra fonctionner ?